

Politique de Confidentialité de Prestagné

Date d'entrée en vigueur : 18/08/2024

Chez **Prestagné**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre application ou notre site web. En utilisant Prestagné, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

1. Collecte des Informations Personnelles

Prestagné recueille des informations lorsque vous vous inscrivez en tant que client ou prestataire, lorsque vous visitez notre application ou notre site web, et lorsque vous interagissez avec d'autres utilisateurs ou nos services. Les types d'informations collectées incluent, mais ne sont pas limités à :

- **Informations d'inscription** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale (y compris ville, quartier, code postal), mot de passe.
- **Informations professionnelles** : certifications, compétences, historique de travail (pour les prestataires).
- **Données de connexion** : nom d'utilisateur, mot de passe, adresse IP, type de navigateur, fuseau horaire, etc.
- **Données de transaction** : détails des paiements, historique des transactions.

2. Utilisation des Informations

Les informations collectées sont utilisées pour :

- **Gérer votre compte** : faciliter la connexion, permettre la modification de votre profil, et garantir une expérience utilisateur personnalisée.
- **Améliorer nos services** : analyser les tendances, surveiller l'utilisation de l'application, et optimiser notre offre de services.
- **Sécuriser les transactions** : vérifier votre identité, prévenir la fraude, et assurer un environnement sécurisé pour tous les utilisateurs.
- **Communiquer avec vous** : vous informer des mises à jour, des offres promotionnelles, et des modifications des conditions d'utilisation ou de la politique de confidentialité.

3. Partage des Informations

Prestagné ne vend pas vos informations personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos informations dans les situations suivantes :

- **Prestataires de services** : avec des tiers qui nous aident à fournir nos services, tels que les services de paiement ou de messagerie.
- **Conformité légale** : pour répondre à une obligation légale, protéger nos droits, ou assurer la sécurité de nos utilisateurs.

- **Transfert d'entreprise** : en cas de fusion, acquisition, ou vente d'actifs, vos informations pourraient être transférées au nouvel organisme.

4. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Cependant, malgré nos efforts, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

5. Conservation des Données

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans cette politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

6. Vos Droits

Vous avez le droit de :

- **Accéder à vos informations personnelles** : vous pouvez demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- **Rectifier vos informations** : vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- **Supprimer votre compte** : vous pouvez demander la suppression de votre compte et de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions légales.
- **Retirer votre consentement** : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'utilisation future de vos données personnelles.

7. Utilisation Frauduleuse

Toute utilisation frauduleuse de la plateforme **Prestagné** est strictement interdite. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation malveillante, abusive ou frauduleuse de l'application ou du site web par les utilisateurs. De telles actions seront signalées aux autorités compétentes, qui se chargeront de prendre les mesures légales appropriées. Les utilisateurs reconnus coupables de fraude ou d'activités illégales seront immédiatement suspendus et pourront être poursuivis en justice.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date d'entrée en vigueur mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des changements.

9. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à david@helpysoft.fr